

Пользовательское соглашение
о предоставлении услуг сервиса E-academie
(далее – Соглашение)

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой АО «Л`Ореаль», ИНН 7726059896, ОГРН 1027700054986, место нахождения (юридический адрес): 119180 г. Москва, 4-й Голутвинский пер., д. 1/8, стр. 1-2, (далее – «Компания»), т.е. предложением Компании, указанного на соответствующей странице Сайта, заключить соглашение с любым Пользователем на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- Использование сервиса E-academie

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Компания – Акционерное общество «Л`Ореаль», предоставляющее сервис e-Academie.

Партнер Компании - юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Компанией договор, в том числе предусматривающий возможность передачи данных о статусах обучения Пользователя Партнерам Компании по поручению Пользователя в целях подтверждения прохождения обучений в Компании. Перечень Партнеров Компании размещен в Личном кабинете.

Пользователь – физическое лицо, достигшее 18-лет, с которым заключено настоящее Соглашение.

Профиль Пользователя – совокупность персональных данных Пользователя, имеющихся в Базе данных Компании в отношении Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, Компания предоставляет Пользователю сервис e-Academie.

2.2. В рамках Сервиса e-Academie Пользователю предоставляется:

- администрирование учетной записи Пользователя на сайте;
- предоставление доступа к дополнительной информации о Компании;
- организация обучающих и информативных семинаров, тренингов и мероприятий;
- участие в Программе лояльности Компании;

- передача Компанией данных о статусах обучения Пользователя Партнерам Компании по поручению и согласию Пользователя в целях подтверждения прохождения обучений в Компании;

Также в рамках Сервиса e-Academie Компания взаимодействует с Пользователями, в частности, для проведения исследований, изучения и анализа рынка, предпочтений в отношении используемой продукции.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

3.1. Компания вправе прекратить или приостановить предоставление Сервисов Пользователю и/или в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

3.2. Компания обязуется размещать на официальном сайте e-Academie актуальную редакцию Соглашения с указанием даты вступления в силу новой редакции в действие.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь имеет право:

- использовать и получать Сервис;
- отказаться от передачи Компанией персональных данных конкретному Партнеру Компании можно:
 - в личном кабинете Пользователя;
 - обратившись по контактам поддержки кол-центра, размещенных на странице BeautyID;
 - направив запрос об отказе от передачи на электронный адрес Компании CORPRU.PersonalData@loreal.com.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания Профиля Пользователя, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании.

4.5. Права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, не могут быть переданы Пользователем третьим лицам без согласия Компании.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Компания не несет ответственности:

5.1.1. за сбои сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем Сервиса;

5.1.2. за ошибки, допущенные Пользователем при вводе данных при редактировании Профиля Пользователя, и все неблагоприятные последствия Пользователя, связанные с этим.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.3. Стороны согласовали, что ответственность Компании по любым основаниям (предусмотренная Соглашением или законодательством, в том числе вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках настоящего Соглашения не может превышать документально подтвержденный реальный ущерб Пользователя.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Компания, являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Компания в рамках предоставления сервисов в соответствии с настоящим Соглашением обрабатывает следующий состав персональных данных:

- идентификатор BeautyID;
- номер мобильного телефона;
- Фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- страна, регион, город работы;
- информация о месте работы (адрес работы);
- должность, профессия;
- информация об участиях в программе лояльности;
- история покупок по программе лояльности;
- информация о пройденных обучении в Компании;
- информация о предпочтениях в отношении используемой продукции.

6.5. В процессе обработки персональных данных: автоматизированной и неавтоматизированной (смешанной), могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение.

6.6. Компания в рамках выполнения обязательств по настоящим Правилам передает персональные данные третьим лицам. С актуальным перечнем третьих лиц, которым Компания передает персональные данные, можно ознакомиться по ссылке: <https://e-academie.ru/documents/suppliers.pdf> . Компания вправе в одностороннем порядке обновлять данный список.

6.7. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной на официальном сайте.

6.8. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных в процессе обработки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.9. Пользователь вправе получать информацию, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.10. Пользователь может реализовать вышеуказанные права путем направления письменного запроса на официальный адрес Компании: 119180, г. Москва, 4-й Голутвинский пер-к, дом 1/8, стр.1-2, в Акционерное общество «Л'Ореаль» с пометкой «запрос касательно персональных данных» или на электронный адрес компании: CORPRU.PersonalData@loreal.com.

7. ИНОЕ

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Вопросы, неурегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.